

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

podléhající nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740
jako Správce osobních údajů

I. Úvodní informace a základní pojmy.

Společnost nabízí služby a produkty v oblasti služeb elektronických komunikací, a to v souladu s právními předpisy upravujícími podnikání. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), na základě souhlasu Závámce/Subjektu údajů a/nebo na základě dalších právních důvodů vyplývajících z GDPR, a je správcem takových osobních údajů Závámce/Subjektu údajů. Závámce/Subjekt údajů není povinen poskytnout Správci své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním, sdělení osobních údajů je tedy dobrovolné. Pokud však Závámce/Subjekt údajů své osobní údaje nutně k uzavření neposkytne, Správce je oprávněn odmítnout uzavření smluvního vztahu nebo obchodu, poskytnutí služby nebo navázání smluvního vztahu se Závámce/Subjektem údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je Závámce/Subjektem údajů udělován v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, jakož i v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

II. Pojmy

Dozorový úřad je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, www.uoou.cz.

Likvidace osobních údajů je fyzické zničení jejich nosiče, jejich fyzické vymazání nebo jejich trvalé vyloučení z dalších zpracování.

IP adresa je identifikační detail pro váš počítač (nebo vašeho poskytovatele internetového připojení), vyjádřený v kódu „internetového protokolu“. Každý počítač připojený k internetu má jedinečnou IP adresu, ačkoliv adresa nemusí být stejná při každém připojení se k internetu

Osobní údaj je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný. Jsou to údaje identifikující fyzickou osobu – jméno a příjmení, datum narození, číslo dokladu totožnosti, adresa, adresa umístění Služby, IP adresa, emailová adresa, lokalizační data, mobilní telefon.

Partnerem Poskytovatele se rozumí subjekt, se kterou má Poskytovatel uzavřenou smlouvu o spolupráci.

Poskytovatel je společnost D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740, Zdětín 204, Benátky nad Jizerou, pořadové číslo osvědčení 680.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO) je fyzická nebo právnická osoba, která monitoruje soulad zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími z nařízení, provádění interních auditů, školení pracovníků a celkové řízení agendy interní ochrany dat.

Subjekt údajů je každý člověk, jehož osobní údaje jsou zpracovávány.

Souhlas subjektu údajů je svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

Správce osobních údajů je subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Provádí zpracování a může zpracováním pověřit třetí osobu, např. poskytovatele cloudu. Správcem osobních údajů je Poskytovatel, společnost D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740, Zdětín 204, Benátky nad Jizerou, tel.: 326 220 002, email: info@vpns.cz.

Uchováváním osobních údajů se rozumí udržování údajů v takové podobě, která je umožňuje dále zpracovávat.

Závámce je osoba, která má zájem o uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.

Zpracovatel je fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

Zpracování osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

III. Získávání osobních údajů.

1. telefonický kontakt se zájmem o produkty a služby
2. vyplnění kontaktního formuláře na webu
3. emailová korespondence se zasláním žádosti o nabídku služeb
4. pomocí souborů cookies.

IV. Zásady zpracování osobních údajů.

Naše společnost dbá, aby byly dodrženy základní principy zpracování a to:

1. princip „**zákonnosti, korektnosti a transparentnosti**“ - osobní údaje se zpracovávají zákonným a transparentním způsobem, aby byla zajištěna korektnost vůči fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme;
2. princip „**účelové omezení**“ - existence konkrétních účelů zpracování osobních údajů a k těmto účelům slouží;
3. princip „**minimalizace údajů**“ - společnost shromažďuje a zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné k naplnění daného účelu, tedy pro plnění Smlouvy, zakládající poskytování Služeb elektronických komunikací;
4. princip „**přesnosti**“ - dbáme, aby osobní údaje byly přesné a aktuální s ohledem na účely, pro něž se zpracovávají, a opravít je, pokud takové nejsou. Neaktuální informace budou bezodkladně vymazány;
5. princip „**integrita a důvěrnost**“ - jsou zavedeny vhodné technické a organizační záruky, které zajistí zabezpečení osobních údajů včetně

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

podléhající nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740
jako Správce osobních údajů

ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Data nejsou přístupná nepovolaným osobám;

6. princip „**odpovědnosti**“ - schopnost doložit dodržení předchozích principů.

V. Předmět, účel a doba uložení zpracování osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- a) plnění Smlouvy o poskytování služeb; zprostředkování obchodu a služeb Správce a Partnera Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy;
- b) zprostředkování obchodu a služeb Správce a Partnera Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy;
- c) marketingového využití, nabízení výrobků a služeb. V daném případě jsou údaje zpracovány po dobu do odvolání souhlasu, které může být učiněno písemně na emailové adrese Správce zpracovatel@vpns.cz či v rámci každého jednotlivého obchodního sdělení zaslaného e-mailem;
- d) k zaslání obchodních sdělení a účetních dokladů (faktur);
- e) dodání zboží a plnění zákonných povinností plynoucích z odpovědnosti za vady;
- f) k plnění povinnosti ze strany správce daně Finančního úřadu;
- g) evidence, archivace;
- h) personifikace poskytnutých služeb, za účelem vývoje a zlepšení služeb Správce.

Zájemce/Subjekt údajů bere na vědomí, že Správce pro účely uvedené shora shromažďuje, zpracovává a uchovává tyto osobní údaje:

- a) osobní údaje a to jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, adresa umístění Služby, adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ, jsou zpracovávány na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a na základě zákona č. 127/2005Sb. Zákona o elektronických komunikacích za účelem poskytování služeb dle uzavřené Smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem realizace vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zájemcem/Subjektem údajů nutné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat;
- b) osobní údaje jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, adresa pro doručování v listinné formě včetně PSČ budou u správce uloženy po dobu trvání smluvního vztahu a dalších 5 let, toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona č. 563/1991 Sb., Zákon o účetnictví a 10 let počínající koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- c) osobní údaje, a to adresa pro doručování elektronické pošty – email, telefonní/mobilní číslo jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Poskytovatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle uzavřené smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Poskytovatelem a Zájemcem/Subjektem údajů potřebné pro plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné smluvní vztah realizovat. Osobní údaje adresa pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo budou u správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a další 3 roky po ukončení smluvního vztahu;
- d) osobní údaj a to rodné číslo Zájemce/Subjektu údajů, je Správce oprávněn zpracovávat k uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací. Zájemce/Subjekt údajů poskytuje souhlas v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v platném znění;
- e) osobní údaj a to informace o telefonních a datových spojeních Zájemce/Subjektu údajů, IP Adresy jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v §97, odst. 3. a vyhlášky číslo 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů a Předpis č. 225/2003 Sb. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových Zájemce/Subjektu údajů jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

VI. Způsob zpracování osobních údajů.

1. Osobní údaje budou zabezpečeně uchovány v elektronické nebo listinné podobě. Zájemce/Subjekt údajů souhlasí, aby Správce zpracovával jeho osobní údaje manuálně či automatizovaným způsobem, v listinné nebo elektronické podobě. Zájemce/Subjekt údajů bere na vědomí, že jeho identifikační údaje budou vedeny v informačním systému Správce.
2. V případě, že Zájemce/ Subjekt údajů udělí souhlas za účelem marketingových aktivit Poskytovatele, tj. k nabízení obchodu a služeb, zaslání marketingových a obchodních sdělení, budou tyto informace zasílány na jím uvedenou e-mailovou adresu. Zájemce/Subjekt údajů potvrzuje, že nemá námítky vůči způsobu jejich odesílání, ani ohledně možného obsahu. Zájemce/Subjekt údajů je informován, že má právo odmítnout obdržení těchto informací v rozsahu, který neodporuje naplnění zprostředkování Smlouvy, a že udělený souhlas může kdykoliv odvolat.

VII. Předání osobních údajů.

1. Zájemce/Subjekt údajů bere na vědomí, že Správce může získané osobní údaje předat ve stejném rozsahu Partnerovi Poskytovatele, s nímž Zájemce/Subjekt údajů hodlá uzavřít smlouvu prostřednictvím Poskytovatele, a to výhradně za účelem uzavření smlouvy mezi Zájemcem/Subjektem údajů a Partnerem Poskytovatele a za účelem jejího plnění.
2. Zájemce/Subjekt údajů bere na vědomí, že osobní údaje může Správce předávat zejména soudu, Českému telekomunikačnímu úřadu, státnímu zástupci, policejnímu orgánu v rámci vedení vyšetřování závažné trestní činnosti nebo Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství a České národní bance, a to vždy na základě řádné žádosti a jejího odůvodnění.
3. Zájemce/Subjekt údajů bere na vědomí, že Osobní údaje obsažené v účetních dokladech jsou předávány za účelem účetního/daňového zpracování.

Zásady ochrany a zpracování osobních údajů

podléhající nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů
společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740
jako Správce osobních údajů

4. Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Záměrný/Subjekt údajů výslovně nepožádá, s výjimkou oprávněného zájmu poskytovatele popř. zákonných důvodů.
5. Se souhlasem Záměrný/Subjekt údajů nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje předány i dalším subjektům. Tento souhlas je požadován v písemné formě.

VIII. Práva Záměrný/Subjekt údajů.

1. Záměrný/Subjekt údajů má právo požádat Správce o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o:
 - a) účelu zpracování osobních údajů,
 - b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů Záměrný/Subjekt údajů,
 - d) příjemci, případně kategoriích příjemců. Správce je oprávněn za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
2. Záměrný/Subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo jiná osoba, která pro Správce zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Záměrný/Subjekt údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo Zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Bude-li žádost Záměrný/Subjekt údajů shledána oprávněnou, Správce musí neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li Správce nebo příslušný Zpracovatel žádosti, může se Záměrný/Subjekt údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, přičemž právo Záměrný/Subjekt údajů obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.
3. Získat od Správce v okamžiku získání osobních údajů Správce anebo později, jsou-li pro to splněny podmínky, informace o zpracování osobních údajů (informace o totožnosti a kontaktní údaje Správce a jeho případného zástupce; případně kontaktní údaje případného pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování, případně příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů a další informace nezbytné pro zajištění spravedlivého a transparentního zpracování);
4. Získat od Správce přístup k osobním údajům, tj. získat od Správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají, a je-li tomu tak, má Záměrný/Subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a další informace v zákonném rozsahu.
5. Právo na opravu svých nesprávných osobních údajů, resp. na doplnění neúplných osobních údajů.
6. Právo na výmaz svých osobních údajů, pokud byly splněny zákonné podmínky, např. pokud osobní údaje již nejsou potřeba k účelům, pro něž byly získány nebo se jinak zpracovávaly, nebo např. pokud Záměrný/Subjekt údajů odvolá svůj souhlas, na jehož základě byly osobní údaje zpracovány.
7. Právo na omezení zpracování osobních údajů Správce, jsou-li splněny zákonné podmínky.
8. Právo na přenositelnost údajů, tj. na získání osobních údajů, které se jej týkají a které Správce poskytl, a to v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
9. Vznést kdykoli námitku z důvodů jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, a jež je prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v rozsahu, v němž jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Záměrný/Subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají.
10. Nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, vč. profilování, neudělí-li k tomu Záměrný/Subjekt údajů souhlas, kromě případů, kdy automatizované zpracování ukládá právní předpis.
11. Kdykoliv poskytnutý souhlas odvolat.
12. Podat stížnost dozorovému úřadu. Dozorový úřad je pro Českou republiku Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, www.uoou.cz.

Kontaktní osoby:

Zpracovatel osobních údajů: Bc. Kamila Šikalová, DiS.

Pevná linka: 326 220 002

Email: zpracovatel@vpns.cz

Kontakt pro písemné požadavky: Zdětín 204, 294 71 Benátky nad Jizerou.

Pověřenec (DPO): Pavel Jansa

Pevná linka: 326 220 002, kl.5

Email: poverenec@vpns.cz

Kontakt pro písemné požadavky: Zdětín 204, 294 71 Benátky nad Jizerou.

Platnost a účinnost Zásady ochrany a zpracování osobních údajů je dnem 1. listopadu 2019.