

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o., IČO: 273 95 740**  
**REKLAMACE SLUŽBY/SLUŽEB A VYÚČTOVÁNÍ**

<b>REKLAMUJÍCÍ: Firma/Jméno příjmení včetně adresy</b>	<b>Kontaktní osoba:</b> Telefon / fax: Mobil: E-mail:
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

<b>REKLAMOVANÁ SLUŽBA/SLUŽBY:</b>			
INTERNET	VOLÁNÍ	TELEVIZE	JINÁ - popis**:
Datum a čas výpadku: Datum a čas ukončení výpadku:			
<b>Závada:</b>			
Datum: _____		Podpis reklamujícího: _____	

<b>Přijato dne:</b>		
Datum: _____		
Podpis prodejce: _____	Podpis reklamujícího: _____	

**SERVISNÍ ČÁST: (vyplní Poskytovatel)**

<b>Jméno technika:</b>	
<b>Vyjádření technika:</b>	
<b>Reklamacce</b>	OPRÁVNĚNÁ    NEOPRÁVNĚNÁ**
<b>Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření:</b>	
Datum: _____	Podpis technika _____

<b>Vyjádření účetního oddělení:</b>	
Finanční kompenzace	ANO    NE**
Výše kompenzace a způsob vyřízení:	
Datum: _____	Podpis účetního oddělení _____

Reklamacce služeb/služby a vyúčtování byla uzavřena:		
Datum: _____	Podpis prodejce: _____	Podpis reklamujícího: _____

\*\* ) Nehodící se škrtněte!