

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**  
dále jen „Smlouva“,  
Smlouva uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., nový Občanský zákoník  
a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích  
mezi smluvními stranami:

**1. POSKYTOVATEL:**

D-H-T Surfnet, s.r.o., se sídlem Zdětín 204, 294 71 Benátky nad Jizerou  
IČO: 066 39 674, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 286025,  
korespondenční adresa: D-H-T Surfnet, s.r.o., Zdětín 204, 294 71 Benátky nad Jizerou,  
kontakty: tel.: 326 220 002, e-mail: [info@vpns.cz](mailto:info@vpns.cz), fax: 326 220 010, ID datové schránky: vc9vz5d

**2. ÚČASTNÍK:**

<b>JMÉNO A PŘÍJMENÍ NÁZEV FIRMY</b>				
<b>TRVALÝ POBYT SÍDLO FIRMY</b>	ULICE:		ČÍSLO POPISNÉ:	
	OBEC:		PSČ:	
<b>RODNÉ ČÍSLO IČO</b>				
<b>ČÍSLO PASU U CIZINCŮ</b>				

**3. KONTAKT PRO POTŘEBY DORUČOVÁNÍ INFORMAČNÍCH a OBCHODNÍCH SDĚLENÍ, TÝKAJÍCÍCH SE ZMĚN PROVOZNÍCH  
PODMÍNEK, CENÍKŮ, VYÚČTOVÁNÍ atd.:**

**A. ELEKTRONICKÝ KONTAKT:**

<b>E-MAIL:</b>	
----------------	--

**B. PÍSEMNÝ KONTAKT:**

ADD A. ZASÍLAT NA ADRESU ZÁKAZNÍKA:

ADD B. ZASÍLAT NA JINOU ADRESU:

<b>JMÉNO A PŘÍJMENÍ:</b>				
<b>ADRESA:</b>	ULICE:		ČÍSLO POPISNÉ:	
	OBEC:		PSČ:	

Fakturace bude prováděna elektronicky, nezvolil-li Účastník, že trvá na zaslání faktur poštovní zásilkou. Zaslání faktur poštovní zásilkou je dle aktuálního Ceníku služeb. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány bezplatně na e-mail uvedený v bodě 3. této Smlouvy.

**4. ZÁSTUPCE ÚČASTNÍKA:**

<b>JMÉNO A PŘÍJMENÍ:</b>			
<b>E-MAIL:</b>			
<b>MOBILNÍ TELEFON:</b>			

**5. ADRESA UMÍSTĚNÍ:**

<b>ULICE/ČÁST OBCE:</b>		<b>ČÍSLO POPISNÉ</b>	
<b>OBEC:</b>		<b>PSČ:</b>	

**PŘEDMĚT SMLOUVY:**

Předmětem Smlouvy, včetně příloh a technických specifikací, je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby a závazek Účastníka za tyto Služby zaplatit.

**OBSAH/PŘÍLOHY/NEDÍLNÉ SOUČÁSTI SMLOUVY:**

- Obecná ustanovení Smlouvy
- Souhlas se zpracování osobních údajů dle GDPR
- Zásady ochrany a zpracování osobních údajů
- Ceník

**6. POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY, JEDNORÁZOVÉ ZŘIZOVACÍ POPLATKY, TYP KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ:**

Zvolená služba, tarif (objednaná služba)	Cena služby /měsíc v Kč:

	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální		
Běžně dostupná		
Maximální		
Inzerovaná rychlost		

Jednorázový poplatek:	Množství:	Cena v Kč:

Ostatní ujednání:

**7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:**

- Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání: \_\_\_\_\_ měsíců od aktivace první Služby Účastníka. Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu nejvýše 12 měsíců a v případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou převyšující 12 měsíců, děje se tak se souhlasem Účastníka.

**8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ SMLOUVY:**

- Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Poskytovatel upozorní Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání v bodě 3. této Smlouvy, a to nejdříve tři (3) měsíce a nejpозději jeden (1) měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit.
- Účastník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména výpovědí Účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Účastníka úhradu finančního vyrovnání. Výše finančního vyrovnání:
  - 1/5 ze součtu fixních měsíčních plateb
  - 1/5 součtu paušálních plateb služeb elektronických komunikací, dle zvolené Služby a měsíční úhrady za Službu, zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- V případě, že bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek telekomunikační Koncové zařízení, zvyšuje se výše finančního vyrovnání o výši úhrady nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. V případě neúplného kalendářního měsíce bude částka vypočtena poměrně dle počtu dní.
- Byla-li Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, má Účastník právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy bez jakékoliv sankce. Poskytovatel ke dni uzavření Smlouvy poskytne Účastníkovi veškeré Smluvní dokumenty v písemné, tištěné anebo v elektronické podobě, které zašle na uvedený e-mail Účastníka.
- Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a zasláno doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo předány osobně na Zákaznickém centru Poskytovatele.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupit od Smlouvy nelze v případě, kdy byly sjednané služby splněny se souhlasem Účastníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (např. nelze odstoupit od přenosu tel. čísla v případě, kdy již k přenosu došlo).
- Účastník výslovně žádá, aby Poskytovatel zahájil poskytování služeb ve lhůtě bez zbytečného odkladu od uzavření této Smlouvy, tj. ještě ve lhůtě pro případné odstoupení Účastníka od Smlouvy dle předchozího odstavce.
- Splatnost faktury/daňového dokladu je deset (10) dní od data vystavení vyúčtování, pokud není ve Smluvních dokumentech výslovně stanoveno jinak.
- Datem splatnosti faktur se rozumí den připsání platby na účet. V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře Vám budeme účtovat poplatek z prodlení platby ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Veškeré bankovní poplatky související s úhradou faktury hradí Účastník.
- Účastník výslovně potvrzuje, že před podpisem této Smlouvy byl seznámen s obsahem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací včetně Obecných ustanovení Smlouvy, Zásad ochrany a zpracování osobních údajů, Ceníkem, Provozních podmínek, Obchodních podmínek, Reklamačního řádu, a že s těmito dokumenty a jejich zněním bez výhrady souhlasí.

**9. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN:**

ÚČASTNÍK:		POSKYTOVATEL:	
JMÉNO A PŘÍJMENÍ:		JMÉNO A PŘÍJMENÍ:	
DATUM A MÍSTO PODPISU:		DATUM A MÍSTO PODPISU:	
PODPIS:		PODPIS:	