

Obchodní podmínky (dále jen „OP“)

vydané v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., nový Občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společností D-H-T, která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto OP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího D-H-T a kupujícího (zákazník/spotřebitel, účastník).
2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
3. Smluvní vztahy se řídí se vztahy upravenými v novém Občanském zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
4. Prodávající je oprávněn OP a Reklamační řád přiměřeně aplikovat i na kupujícího, který není spotřebitelem.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pojmy psané s velkými počátečními písmeny, které v těchto OP nejsou výslovně definovány, mají význam uvedený Obecných ustanovení smlouvy pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Reklamačním řádě. Kromě toho mají pro účely těchto OP dále uvedené základní pojmy následující význam:

1. **Kupní smlouva** - smlouva, při které vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu.
2. **Prodávající/dodavatel** - D-H-T, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
3. **Spotřebitel** (kupující) - je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání
4. **Koncový spotřebitel** - při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
5. **Objednávka** - dokument uvádějící technický popis a specifikaci zboží, množství atd.
6. **Cena zboží** - je uvedena v aktuálním platném Ceníku.
7. **Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají, a obchodním zákoníkem.
8. **Odběratel** - fyzická či právnická osoba.

Článek III.

Kupní cena zboží

1. Cena uvedená u položek v Ceníku je konečná.
2. Cena zboží je vždy specifikována ve smluvních dokumentech (Smlouva o poskytnutí služeb elektronických komunikací, Technická specifikace ...)
3. Pokud není písemně sjednána jiná cena anebo pokud není v průběhu roku zvlášť upravena – vydán nový Ceník, představuje platnou kupní cenu zboží cena v den sepsání Objednávky,
4. Kupující a Spotřebitel berou na vědomí, že ceny produktů hardware a software (PC komponenty, notebooky, tiskárny a multifunkční zařízení, zařízení umožňující video a tele konferenci, spotřebního materiálu tiskáren a multifunkčních zařízení) se mohou pohybovat – lišit dle aktuálního kurzu eura a dolaru.

Článek IV.

Objednávka zboží, uzavření a zánik kupní smlouvy

1. Doručení objednávky:
 - a) Objednávka zboží, které je uvedené ve Smlouvě o poskytnutí služeb elektronických komunikací nebo je její částí Technické specifikace, popř. dalšího ujednání (Koncové zařízení);
 - b) písemně (poštou, e-mailem, faxem);
 - c) telefonicky.
2. Náležitosti objednávky:
 - a) jméno a příjmení, trvalý pobyt, kontaktní údaje (e-mail, telefon);
 - b) obchodní název firmy, sídlo, IČO, DIČ, kontaktní údaje (e-mail, telefon);

Obchodní podmínky (dále jen „OP“)

- c) přesný popis zboží včetně objednaného množství;
- d) adresu místa dodání;
- e) jméno zodpovědné osoby k převzetí.

Uzavření kupní smlouvy

K uzavření kupní smlouvy dochází na základě doručení úplné Objednávky nebo převzetí objednaného zboží a podpisem dodacího listu/předávacího protokolu nebo daňového dokladu.

Zánik kupní smlouvy

Kupní smlouva zaniká:

- a) nesplněním dohodnutých termínů plateb za odebrané zboží;
- b) oboustranným splněním závazků;
- c) vypovězením.

Článek V.

Dodací podmínky

1. Zboží je obvykle dodáno do 48 hodin, v případě objednávky doručené do 16.00 hodin v pracovní den.
2. Pokud není některá z položek objednávky skladem, informuje prodávající odběratele o nejbližším možném termínu doručení.
3. Místem plnění a časem plnění předmětu Objednávky je provozovna/Zákaznické centrum společnosti D-H-T, nebo místo určení dle Objednávky.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Spotřebitel nebo Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží včetně případného dopravného, nákladů na balení.
2. Na dodacím listu nebo předávacím protokolu se vyznačí způsob platby/úhrady:
 - v hotovosti/platba kartou při předání zboží/služby (prodej nepodnikajícím subjektům);
 - fakturou po dodání zboží (prodej na IČO).
3. Prodávající/dodavatel vystaví daňový doklad - účtenku – Prodejku, hrazenou hotově nebo platební kartou.
4. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
5. Evidence tržby online se netýká úhrady platební kartou přes platební terminál.
6. Prodávající/dodavatel je oprávněn účtovat i částečné plnění předmětu objednávky. Kupující, který není spotřebitel je povinen takovýto daňový doklad - fakturu uhradit v době splatnosti.

VII.

Reklamacce a záruční doba

1. Na zboží je poskytována záruční doba stanovená zákonem. Individuální záruční doba je vždy uvedena u popisu zboží.
2. Záruční doba začíná běžet od data převzetí zboží kupujícím.
3. Není-li ke zboží vystaven záruční list, je postačující pro reklamaci a poprodejní servis předložení prodejního dokladu, daňového dokladu prodejky nebo faktury.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní blíže nespecifikovaná práva a povinnosti obou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., nový Občanský zákoník.
2. Obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem 25. května 2018.