

Ve Zdětíně dne 01.12.2022

**Věc: Oznámení o úpravě cen poskytovaných služeb (mobilních služeb a služeb elektronických komunikací – internet).**

Vážení obchodní partneři a přátelé,

od založení naší firmy D-H-T SYSTEMS s.r.o., v roce 2005, jsme během naší působnosti na trhu nenavýšovali ceny za poskytované služby, a na náš úkor jsme tak kompenzovali mírné cenové výkyvy.

Prudký růst cen energií, technologií a služeb, který postihl všechna odvětví. V telekomunikacích tvoří zásadní část nákladů na služby a provoz sítí zejména elektrická energie a nákup technologií. Strmý nárůst a nepředvídatelný vývoj jejich cen jsou hlavní příčinou růstu našich nákladů.

Toto bezprecedentní navýšení všech vstupních surovin nás donutilo i přes nejlepší vůli zvýšit ceny námi poskytovaných služeb, uzavřených na základě Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, jelikož nemůžeme takto extrémní zvýšení cen zcela interně kompenzovat.

V důsledku toho musíme upravit naše ceny za poskytované služby. Tímto dopisem Vás tak informujeme o zvýšení cen s platností **od 1. února 2023**.

K cenám bude od 1. února bude dopočítána **Míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen** vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, dle aktuálního vyhlášení Českým statistickým úřadem.

**Dále Vás informujeme o doplnění Inflační doložky do smluv, ve kterých tato doložka není sjednána:**

S účinností ode dne 1. 2. 2023 doplňujeme do Smluvních podmínek , Obecných ustanovení Smlouvy Účastnických smluv, které Vám jako zákazníkovi poskytuje služby a ve kterých tato doložka není sjednána, níže uvedenou inflační doložku:

Tato inflační doložka stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce na základě této smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny služeb elektronických komunikací a mobilních služeb (základních, doplňkových i volitelných) a úkonů poskytovaných společností D-H-T SYSTEMS s.r.o. každému účastníkovi dle Smlouvy, především měsíční poplatky, ceny či paušály (tarify) a ceny za poskytnutou jednotku takových služeb a dále ceny, příplatky či poplatky za službu, zřízení, změnu, provoz, převod účastenství, doplňkové služby či aktivaci služby, servisních prací nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceník služby“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen (tedy již upravených za trvání této smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud

k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci lednu každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa.

Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde. Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) zúčtovacího období zákazníka, začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení společnost D-H-T SYSTMES s.r.o. zákazníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první zúčtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud společnost D-H-T SYSTMES s.r.o. neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.

V případě, že inflace přestane být vyhlášována, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kterékoli z nich do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek k této smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplyne-li marně lhůta dle předchozí věty, je společnost D-H-T SYSTMES s.r.o. oprávněna z tohoto důvodu tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi.

**V případě nesouhlasu, je možné zákaznické Smlouvy vypovědět. Výpověď je nutné doručit dle Ustanovení Smlouvy bod 10.: .**

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci uzavřenou na dobu neurčitou lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní lhůta činí třicet (30) dní. Výpovědní lhůta plyne od následujícího dne kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Doručením se rozumí převzetí zásilky Poskytovatelem od subjektu, který je držitelem poštovní licence. Pro každou Technickou specifikaci může být omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání. Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Technické specifikace, je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné Technické specifikace uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

Rádi bychom Vám jménem naší firmy D-H-T SYSTEMS s.r.o. poděkovali za pochopení a těšíme se na pokračování dobré spolupráce i nadále.

S pozdravem

Tým D-H-T