

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PRO SOUKROMÉ ÚČELY (NEPODNIKAJÍCÍ OSOBY),  
dále jen „Smlouva“,  
Smlouva uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích  
mezi smluvními stranami:**

**1. POSKYTOVATEL:**

D-H-T SYSTEMS s.r.o., se sídlem Dražická 536, 294 71 Benátky nad Jizerou  
IČO: 273 95 740, DIČ: CZ27395740  
Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 110831  
Jednatelé: Martin Šikal, Kamila Šikalová  
Korespondenční adresa: D-H-T SYSTEMS s.r.o., Dražická 536, 294 71 Benátky nad Jizerou  
Zákaznické centrum: D-H-T SYSTEMS s.r.o., U Kostela 4, 294 71 Benátky nad Jizerou  
Kontakty: tel.: 326 220 002, e-mail: [info@vpns.cz](mailto:info@vpns.cz), fax: 326 220 010, ID datové schránky: n8dyvcs

**2. ÚČASTNÍK:**

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:				
TRVALÁ ADRESA:	ULICE:		ČÍSLO POPISNÉ:	
	OBEC:		PSČ:	
RODNÉ ČÍSLO:				
U CIZINCŮ ČÍSLO PASU:				

**3. KONTAKT PRO POTŘEBY DORUČOVÁNÍ INFORMAČNÍCH SDĚLENÍ, TÝKAJÍCÍCH SE ZMĚN VŠEOBECNÝCH A PROVOZNÍCH PODMÍNEK, CENÍKŮ, VYÚČTOVÁNÍ atd.:****A. ELEKTRONICKÝ KONTAKT:**

E-MAIL:	
---------	--

**B. PÍSEMNÝ KONTAKT:**

ADD A. VYÚČTOVÁNÍ ZASÍLAT NA ADRESU ZÁKAZNÍKA: ANO

ADD B. VYÚČTOVÁNÍ ZASÍLAT NA JINOU ADRESU:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:				
ADRESA:	ULICE:		ČÍSLO POPISNÉ:	
	OBEC:		PSČ:	

**4. ZÁSTUPCE ÚČASTNÍKA:**

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:				
E-MAIL:				
MOBILNÍ TELEFON:				

**PŘEDMĚT SMLOUVY:**

Předmětem Smlouvy, včetně příloh a technických specifikací, je závazek Poskytovatele poskytovat Účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně i další služby a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit.

**OBSAH/PŘÍLOHY SMLOUVY:**

- SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PRO SOUKROMÉ ÚČELY
- PLATNÝ CENÍK SLUŽEB
- TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY
- VŠEOBECNÉ A PROVOZNÍ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
- REKLAMAČNÍ ŘÁD
- POUČENÍ O PRAVECH A POVINNOSTECH UŽIVATELŮ PODLE ZÁKONA Č. 101/2000 Sb., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**5. POPIS POSKYTOVANÉ SLUŽBY, JEDNORÁZOVÉ ZŘIZOVACÍ POPLATKY, TYP KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ:**

Zvolená služba, tarif (objednaná služba)	Cena služby včetně DPH/měsíc:

Jednorázový poplatek:	Množství:	Cena včetně DPH:
Zřízení služby		
Instalace služby		

Ostatní ujednání:	

Fakturace bude prováděna elektronicky, ne zvolil-li Účastník, že trvá na zaslání faktur poštovní zásilkou. Zaslání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno 61,- Kč včetně DPH. V případě elektronické fakturace budou faktury zasílány bezplatně na e-mail uvedený v bodě 3. této Smlouvy.

**6. ZPŮSOB ÚHRADY:**

Příkazem z účtu:	číslo účtu:	
------------------	-------------	--

**7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY:**

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu: neurčitou,  
b) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání

\_\_\_\_\_, slovy:

měsíců od aktivace první Služby Účastníka. Účastník potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu nejvýše 12 měsíců a v případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou převyšující 12 měsíců, děje se tak se souhlasem Účastníka.

Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, Poskytovatel upozorní Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání v bodě 3. této Smlouvy, a to nejdříve tři (3) měsíce a nejpozději jeden (1) měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o možnosti a způsobu, jak smlouvu ukončit.

Účastník výslovně bere na vědomí a souhlasí s tím, že skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména výpovědí Účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Účastníka úhradu finančního vyrovnání. Výše finančního vyrovnání: a/ 1/5 ze součtu fixních měsíčních plateb anebo,

b/ 1/5 součtu paušálních plateb služeb elektronických komunikací,

dle zvolené Služby a měsíční úhrady za Službu, zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

V případě, že bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek telekomunikační koncové zařízení, zvyšuje se výše finančního vyrovnání o výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. V případě neúplného kalendářního měsíce bude částka vypočtena poměrně dle počtu dní.

Byla-li Smlouva uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Poskytovatele, má Účastník právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od uzavření Smlouvy bez jakékoliv sankce. Poskytovatel ke dni uzavření Smlouvy poskytne Účastníkovi veškeré Smluvní dokumenty v písemné, tištěné anebo v elektronické podobě, které zašle na uvedený e-mail Účastníka.

Odstoupení do Smlouvy musí být učiněno písemně a zasláno doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo předány osobně na Zákaznickém centru poskytovatele.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Odstoupení od Smlouvy nelze v případě, kdy byly sjednané služby splněny se souhlasem Účastníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (např. nelze odstoupit od přenosu tel. čísla v případě, kdy již k přenosu došlo).

Účastník výslovně žádá, aby Poskytovatel zahájil poskytování služeb ve lhůtě bez zbytečného odkladu od uzavření této Smlouvy, tj. ještě ve lhůtě pro případné odstoupení Účastníka od Smlouvy dle předchozího odstavce.

ANO

NE

## Obecná ustanovení Smlouvy

### I.

1. Služby mohou být Účastníkovi poskytovány pouze na základě platné a účinné Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a Technických specifikací uzavřených s Účastníkem.
2. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
3. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je-li Rámcová smlouva uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
4. Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, avšak pouze za předpokladu, že mezi těmito smluvními stranami existuje platná a účinná Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací. Je-li Technická specifikace uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
5. Strany mohou Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci, včetně jejich příloh, měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nestanoví-li Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací jinak.
6. Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených ve Smluvních dokumentech a o všech skutečnostech, které jsou způsobilé ovlivnit plnění závazku vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových skutečností.
7. Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci je vždy možné ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
8. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technická specifikace je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není výslovně v Rámcové smlouvě a/nebo Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikaci uvedeno jinak.
9. Pokud je ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikaci uvedena doba určitá, Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technická specifikace pozbývá platnosti uplynutím této doby. Poskytovatel může prodloužit tuto Rámcovou smlouvu a/nebo Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci za předpokladu písemného souhlasu Účastníka a to:
  - a) Účastník o to ve lhůtě šesti (6) měsíců před koncem platnosti smlouvy prokazatelně požádá;
  - b) pokud ve lhůtě ne dříve než tři (3) měsíce a ne později než jeden (1) měsíc před koncem platnosti smlouvy Účastník poskytne souhlas s jejím prodloužením.
11. Záznam o poskytnutí souhlasu se po poskytnutí stává nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikaci po celou dobu trvání smluvního vztahu.

### II.

1. Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci uzavřenou na dobu neurčitou lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní lhůta činí osm (8) týdnů. Výpovědní lhůta plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro každou Technickou specifikaci může být omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání. Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Technické specifikace, je Účastník oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací nejdříve k datu ukončení nejdéle účinné Technické specifikace uzavřené mezi

Poskytovatelem a Účastníkem.

2. Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci lze též ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou jeden měsíc v následujících případech:

- a) Účastník je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací během dvaceti (20) dnů ode dne zveřejnění podstatné změny smluvních podmínek, která pro Účastníka představuje zhoršení, pokud není tato změna vyvolána změnou platných právních předpisů, nebo rozhodnutím příslušného správního orgánu. Během výpovědní lhůty se vztahy mezi smluvními stranami řídí podle dosud platných Všeobecných a provozních podmínek ve znění účinném před provedením změn;
- b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo příslušnou Technickou specifikaci pro soustavné opožděné placení, a to během dvaceti (20) dnů ode dne splatnosti vyúčtování, s jehož zaplacením je Účastník v prodlení; i po upozornění Účastníka na prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle článku III písm. a) těchto Obecných ustanovení Smlouvy za předpokladu, že Účastník byl zároveň v prodlení i se zaplacením posledního předchozího vyúčtování, a že Účastník byl na tuto možnost písemně upozorněn;
- c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci pro soustavné neplacení, a to během dvaceti (20) dnů ode dne splatnosti vyúčtování, s jehož zaplacením je Účastník v prodlení i po upozornění Účastníka na prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle článku III písm. a) těchto Obecných ustanovení Smlouvy za předpokladu, že Účastník zároveň nezaplátil alespoň dvě další vyúčtování kdykoli po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, a že Účastník byl na tuto možnost písemně upozorněn;
- d) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci během dvaceti (20) dnů ode dne, kdy se dozví o skutečnostech popsanych v článku III písm. d) těchto Obecných ustanovení Smlouvy. V těchto případech plyne výpovědní lhůta ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Účastníkovi.

3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci písemným odstoupením s okamžitou účinností, pokud:

- i. druhá smluvní strana po dobu delší než tři (3) měsíce neplní své povinnosti podle Smluvních dokumentů nebo
  - ii. podstatně poruší jejich ustanovení. Za podstatné porušení Smluvních dokumentů se pro účely odstoupení rozumí zejména:
    - a) Poskytovatel je v prodlení se zřízením Služby po dobu více než 30 kalendářních dnů od marného uplynutí lhůty ke zřízení Služby uvedené v Technické specifikaci za předpokladu, že byly na straně Účastníka splněny všechny požadované podmínky pro zřízení dané Služby;
    - b) Poskytovatel opakovaně neplní své povinnosti, na které byl písemně upozorněn;
    - c) Účastník opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smluvních dokumentech.
4. Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání

Technické specifikace a Účastník vypoví Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci před uplynutím takto stanovené doby, má Poskytovatel nárok vyúčtovat Účastníkovi Smluvní pokutu:

- a/ 1/5 ze součtu fixních měsíčních plateb anebo
- b/ 1/5 součtu paušálních plateb u služeb elektronických komunikací, zbývajících do konce sjednané doby trvání, které by Účastník byl povinen podle Smluvních dokumentů uhradit ode dne nabytí účinnosti výpovědi Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikace až do doby uplynutí stanovené minimální doby trvání a
- c/ řádně doložených nákladů na zřízení Služby.

Tento nárok nelze uplatnit, pokud byla Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technická specifikace ukončena dle článku II, odst. 2 písm. a) a čl. II, odst. 3 písm. a) a b).

5. Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Technické specifikace a Poskytovatel ukončí Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci před uplynutím takto stanovené doby, a to v souladu s článkem II, odst. 2 písm. b), c) a d) nebo odst. 3, písm. c), má Poskytovatel nárok vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součtu 70 % všech pravidelných plateb, které by Účastník byl povinen podle Smluvních dokumentů uhradit ode dne nabytí účinnosti ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikace až do doby uplynutí stanovené minimální doby trvání Technické specifikace a řádně doložených nákladů na zřízení Služby.

6. Ukončením trvání Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikace nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek, úroku, smluvních pokut a náhrady škody jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele. Nevypořádané závazky a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a/nebo Technické specifikace vzniklé před ukončením trvání Smlouvy a/nebo Technické specifikace se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení trvání Rámcové Smlouvy a/nebo Technické specifikace.

### III.

#### 1. Účastník je povinen:

- a. řádně a včas hradit ceny za poskytované Služby stanovené ve Smluvních dokumentech nebo v platném Ceníku služby. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s deaktivací a reaktivací služby, které uplatňuje formou deaktivčního a reaktivčního poplatku, dle platného Ceníku služeb.
- b. zajistit, aby Koncové zařízení, které připojuje Účastník v Koncovém bodu k Síti a nejsou v majetku firmy D-H-T SYSTEMS s.r.o. nebo tato Koncová zařízení Účastník nezakoupil prostřednictvím D-H-T SYSTEMS s.r.o. jako zařízení schválená Provozovatelem k připojení k Síti elektronických komunikací, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy nebo byla opatřena schvalovací značkou. Účastník odpovídá za stav svých

- Koncových zařízení, která připojuje k Síti;
- c. uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení k zajištění Služby dle všeobecných a provozních podmínek;
- d. užívat Služby způsobem, který je v souladu se Smluvními dokumenty a platnými právními předpisy, nezneužívat připojení k Síti zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a jakékoli manipulace s Koncovým zařízením Poskytovatele v Koncovém bodě;
- e. respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě);
- f. oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby nebo funkčnost Sítě;
- g. brát na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník uděluje souhlas s případným měření objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnosti obdobného charakteru;
- h. vytvořit v Místě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Technické specifikace instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to po dobu trvání Technické specifikace. Účastník se zavazuje uvedená zařízení umístit pouze ve vhodných prostorách;
- umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, instalaci a následně přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav či údržby;
- předávat pověřeným osobám Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
- zajistit součinnost s Poskytovatelem při instalaci, úpravě nebo reinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
- zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby bylo zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené hraje Účastník;
- učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s Koncovým zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
  - i. neprodleně písemně informovat Poskytovatele, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smluvních dokumentech, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Ihned potom, co Poskytovatel zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a

jiné zprávy zaslané na poslední oznámenou adresu Účastníka, se nepodařilo Účastníkovi doručit z důvodu na straně adresáta, je oprávněn ukončit poskytování Služby a vypovědět Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technickou specifikaci. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu sjednaných cen za poskytnuté Služby;

- j. zabezpečit Elektronické komunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou;
- k. dodržovat další povinnosti uvedené ve Smluvních dokumentech;
- l. je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky a to do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 hodin od doručení tohoto oznámení.
- m. při ztrátě, poškození, odcizení pronajatého/pronajatých, zapůjčeného/zapůjčených koncového/koncových zařízení uhradit Poskytovateli vzniklou škodu;
- n. po ukončení platnosti Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vytvořit do 14 dnů podmínky pro demontáž Koncového zařízení Poskytovatele. Pokud takového podmínky Účastník nevytvoří, má právo Poskytovatel na zaplacení Smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč včetně DPH.
- o. zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které jsou nezbytnou součástí Rámcové Smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací smlouvy a Technické specifikace, a dalších skutečnostech, které nejsou obecně známy. **K jejich zveřejnění je potřeba písemný souhlas Poskytovatele.**

## 2. Účastník je oprávněn:

- a. užívat Službu v souladu se Smluvními dokumenty a příslušnými právními předpisy;
- b. navrhnout změnu Rámcové smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické dokumentace;
- c. obracet se s připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum nebo na kontaktní osobu specifikovanou ve Smluvních dokumentech;
- d. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované ceně;
- e. na požádání si ponechat přidělené telefonní číslo a přenést si jej do sítě jiného poskytovatele, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými legislativními předpisy a normami pro tuto oblast.

## IV.

### 1. Poskytovatel je povinen:

- a. zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty a Parametry služby každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito Smluvními dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že Účastník neplní nebo v předcházejících pěti letech neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;
- b. zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a to např. prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, formou oznámení nebo informačních materiálů, které jsou k dispozici v Zákaznickém centru. V případě změny cen kterékoli nebo všech poskytovaných Služeb upozorní, Poskytovatel Účastníka i jiným vhodným způsobem, například zasláním informace společně s vyúčtováním;
- c. zahájit práci na odstranění Poruch bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- d. oznámit v předstihu Účastníkovi změny, závažná omezení a přerušení v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy, a to především z důvodu údržby Sítě. Dojde-li k Výpadku poskytování Služeb, provede Poskytovatel toto oznámení neprodleně poté, kdy se o výše uvedené skutečnosti dozví;
- e. oznámit takovou změnu Všeobecných a provozních, Popisu služby a Ceníku služeb, která bude představovat podstatnou změnu těchto Všeobecných a provozních podmínek, Popisu služby a Ceníku služeb a představující jejich zhoršení, předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny;
- f. oznámit změnu Popisu služby Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než jeden (1) měsíc před nabytím účinnosti změny.

### 2 Poskytovatel je oprávněn:

- a. požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a Technické specifikace;
- b. bez souhlasu Účastníka měnit Všeobecné a provozní podmínky;
- c. bez souhlasu Účastníka měnit Popis služby;
- d. nepřijmout změnu Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a/nebo Technické specifikace požadovanou Účastníkem;
- e. přerušit poskytování Služby pokud jednání, nedbalost či opomenutí Účastníka je způsobitelné ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty a/nebo platnými právními předpisy;
- f. omezit nebo přerušit poskytování Služby,

- pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění v souladu s článkem III odst. 1 písm. a) těchto Obecných ustanovení. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s deaktivací a aktivací služby, které uplatňuje formou deaktivčního a aktivačního poplatku;
- g. omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečněného volání na čísla tísňového volání, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb a nezjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění; Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s deaktivací a aktivací služby, které uplatňuje formou deaktivčního a aktivačního poplatku;
- h. omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečněného volání na čísla tísňového volání, v případě porušení podmínek a to především rozesílání nevyžádané pošty – spamů, šíření virů, spyware, dialerů a jiného software škodícího ostatním uživatelům, i nelegální šíření děl podléhajícím autorskoprávní ochraně. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s deaktivací a aktivací služby, které uplatňuje formou deaktivčního a aktivačního poplatku;
- i. regulovat provoz Sítě za účelem ochrany Sítě Účastníka a průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem;
- j. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby po nezbytné nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody:
- Provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
  - Krizové situace dle zákona č. 127/2005 Sb.
  - Písemné oznámení Účastníka o zneužití Služby
  - Vyšší moc
  - Závažné technické či provozní důvody.

## V.

### Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smluvních dokumentů pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích omezena pouze na povinnost urychleně odstranit vzniklé závady a přiměřeně snížit cenu v rozsahu odpovídajícím povaze a době trvání závady nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nemožnost využít Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru zahrnuje rovněž nemožnost způsobenou překročením kapacity Sítě nebo její části, opravou a údržbou Sítě nebo její části, apod.
2. Poskytovatel neodpovídá:
- a. za škodu, která vznikne jako důsledek oprávněného přerušení poskytované Služby;
  - b. za škodu, která vznikne jako důsledek poruch nebo výpadku Sítě Internet a sítí ostatních operátorů, včetně zahraničních;
  - c. za kvalitu služeb poskytovaných třetími subjekty při použití Sítě;

- d. za jakýkoliv neoprávněný zásah Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí strany do jakékoli části Sítě;
- e. škodu způsobenou Vyšší mocí;
- f. za ušlý zisk ani nemajetkovou újmu;
- g. jakékoliv škody způsobené v důsledku výpadku Sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.

3. V jiných případech, než že Účastník užívá Službu v souladu se Smluvními dokumenty, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla v důsledku porušení právních povinností Poskytovatelem. Prokázanou škodu, zaviněnou Poskytovatelem, uhradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím Služby ve výši prokázané škody, nejvýše však do částky odpovídající 10 % z pravidelné měsíční ceny předmětné Služby. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Rámcové smlouvy/ Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, bude náhrada vyplacena v penězích.

4. Účastník je povinen nahradit škodu vzniklou na hmotném majetku Poskytovatele umístěného u Účastníka v Koncovém bodě, která prokazatelně vznikla jeho zaviněním nebo zaviněním Uživatele či dalších osob, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil škodu způsobit. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem. Poskytovatel má nárok na náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů.

5. Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou Uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby. Poskytovatel má nárok na náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů.

6. Účastník je Poskytovateli odpovědný v plném rozsahu za škodu, která vznikne Poskytovateli i přes předchozí upozornění Poskytovatele o zneužívání Služby a Účastník v tomto jednání nadále pokračuje. Poskytovatel má nárok na náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů.

## VI.

### Rozsah poskytované Služby

1. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech:

1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací
2. Technická specifikace
3. Všeobecné a provozní podmínky
4. Popis služby
5. Zvláštní ujednání
6. Ceník
7. případná další ujednání.

2. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi datové Služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Internetu a další doplňkové služby související s přístupem do sítě Internet, např. pevná IP adresa.

3. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi hlasové služby jako veřejně dostupnou službu. Tato je poskytována pomocí pevné sítě. Zde je poskytován přístup k číslům tísňového volání včetně identifikace a lokalizace volajícíchho.

4. Poskytovatel umožňuje přístup Účastníkovi ke službám 24 hodin denně.

5. Jestliže Vyšší moc znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou daná Vyšší moc trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění. Po dobu působení Vyšší moci budou obě smluvní strany zproštěny svých závazků.

6. Poskytovatel neodpovídá za vznik Poruch v případech, kdy k těmto Poruchám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka (včetně jeho zaměstnanců, pověřených osob a dalších třetích osob) nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (další spolupracující osoby) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba zajišťující servis či opravu Elektronických komunikačních zařízení.

## VII.

### Zřizování bodu Služby

V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v Místě Účastníka Koncový bod.

Za den zřízení Služby, je považován den uvedený na předávacím protokolu. Pokud není Služba předána předávacím protokolem, považuje se za den zřízení Služby den, od kterého byla Služba Uživatelem využívána.

Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč s PDH a cestovné – výjezd servisního technika.

Doba prodlení při předání Služby z důvodů na straně Účastníka (zejména neposkytnutí součinnosti, nesplnění podmínek specifikovaných článkem III. těchto Obecných ustanovení smlouvy nebo zapříčiněná třetími osobami zajišťujícími činnosti k jejichž provedení je dle Smluvních dokumentů zavázán Účastník) se nepočítá do doby zřízení Služby.

Pokud Účastník po podpisu Technické specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby, dle nákladů Poskytovatele.

V případě přeložení Koncového bodu Služby na žádost Účastníka se postupuje stejně jako v případě zřízení Služby.

Pokud Účastník nepřevzme Službu do třiceti (30) dnů od zřízení Služby Poskytovatelem, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 1 500,- Kč s DPH za storno Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu skutečné škody (zřízení služby za zvýhodněných podmínek, poskytnutí Koncového zařízení za zvýhodněných podmínek atd.. Za den zřízení Služby se považuje den uvedený v Technické specifikaci jako požadované datum zřízení Služby, není-li prokázán jako den zřízení Služby den pozdější.

## VIII.

### Cena Služeb, platební podmínky

Pro Služby, pro které se cena stanovuje Ceníkem, je aktuální Ceník služby dostupný v Zákaznickém centru společnosti a na webových stránkách společnosti [www.vpns.cz](http://www.vpns.cz).

Účastník se zavazuje za poskytované služby hradit Poskytovateli ceny, jejichž výše, nebo způsob jejich výpočtu, jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech nebo Ceníku služby.

Jednorázový poplatek za zřízení, změnu nebo obnovení Služby se fakturuje v měsíčním vyúčtování za kalendářní měsíc, v němž byla Služba zřízena ve smyslu článku VII. těchto Obecných ustanovení Smlouvy. Pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak, účtuje Poskytovatel po dobu prvního měsíce ode dne zřízení Služby takto:

- pokud je první den prvním dnem v kalendářním měsíci, je měsíčním plněním celý příslušný kalendářní měsíc;
- pokud je první den posledním dnem v kalendářním měsíci, počíná měsíční plnění až následující kalendářní měsíc;
- pokud je první den dnem v průběhu kalendářního měsíce, je měsíčním plněním  $1/30$  x počet dní od Prvního dne (včetně) do konce příslušného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn bez souhlasu Účastníka měnit ceny, uvedené v Ceníku služby, je však povinen takovou změnu Účastníkovi oznámit v souladu s článkem IV. odst. 1., písm. b).

Cena, záloha a další účtované poplatky, včetně případných úroků, smluvních pokut či vyúčtované náhrady škody, bude Účastníkem uhrazena na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Po dohodě s Účastníkem může být vyúčtování vyhotoveno zvlášť pro jednotlivé druhy Služeb.

Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

Účtované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost je deset (10) dní od data vystavení vyúčtování, pokud není ve Smluvních dokumentech výslovně stanoveno jinak.

V případě prodlení se zaplacením vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokutu – poplatek z prodlení platby ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním svých pohledávek Účastníka, který je v prodlení.

Účastník podpisem Rámcové smlouvy, Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uděluje souhlas s předáním svých osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytně nutnou. Účastník je povinen jednat s touto osobou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek. Cena za zaslání upomínek je stanovena v Ceníku služeb.

Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou vratnou zálohu, jejíž výše se vypočte jako úhrn posledních tří (3) měsíčních plateb za sjednanou Službu (a není-li plateb, potom jako trojnásobek průměrné měsíční platby za poskytování konkrétního druhu Služby), v následujících případech:

- sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
- Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Účastníka vůči Poskytovateli;
- Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky stanovené ve Smluvních dokumentech;
- při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
- Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- pokud dojde k neúměrnému či neobvyklému navýšení objemu Služby odebrané Účastníkem.

Poskytovatel je oprávněn použít zálohu vždy na úhradu již splatných neuhrazených pohledávek Poskytovateli Účastníka.

Pokud nedojde k vyčerpání zálohy, vrátí Poskytovatel Účastníkovi zálohu po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne řádného uhrazení posledního vyúčtování.

Poskytovatel je oprávněn započíst svou pohledávku a pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakémoliv pohledávce Účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.

## IX.

### Reklamacce

Předmětem reklamacce ze strany Účastníka mohou být rozsah, kvalita Služby a účtovaná cena. Reklamacce se podává prostřednictvím Zákaznického centra, telefonního čísla 326 220 002 a/nebo e-mailem na [reklamacce@vpns.cz](mailto:reklamacce@vpns.cz).

Reklamací proti výši vyúčtování je Účastník povinen doručit Poskytovateli písemně do dvou (2) měsíců ode dne doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu. Uplatnění Reklamacce proti výši účtovaných cen za Služby poskytované na základě Smluvních dokumentů nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

Reklamací rozsahu a/nebo kvality poskytované Služby je Účastník povinen doručit Poskytovateli písemně do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

V případě, že Služba nebyla poskytnuta v kvalitě nebo rozsahu stanoveném Smluvními dokumenty a/nebo dle Parametru služby, nebo nebyla poskytnuta vůbec, bude odpovídající část zaplacené ceny za vadně poskytnutou Službu započítána na úhradu jiných závazků Účastníka vůči Poskytovateli. Pouze v případě, že by náhrada měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a za předpokladu, že vzájemné závazky smluvních stran jsou vyrovnány, bude náhrada vyplacena v penězích.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny na rozsah anebo kvalitu Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

Pokud dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do 30 dnů od vyřízení reklamace. Poskytovatel má také právo, po písemné dohodě s Účastníkem, tento rozdíl započíst v dalším zúčtovacím období.

Poskytovatel má právo Účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace poskytnuté Služby, pokud se zjistí, že vadně plnění nastalo v důsledku porušení Smluvních dokumentů Účastníkem, z jiných důvodů na straně Účastníka, nebo nenastalo vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla Porucha způsobena třetí osobou z důvodu nedodržení podmínek Smluvních dokumentů ze strany Účastníka.

Pokud Účastník nesouhlasí s tím, že reklamace za službu elektronických komunikací byla Poskytovatelem v rámci reklamačního řízení zamítnuta, je oprávněn podat námitku u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

Stížnosti a připomínky Účastníka vztahující se k poskytování Služeb na základě Smluvních dokumentů se přijímají v Zákaznickém centru Poskytovatele, na telefonním čísle 326 220 002 a/nebo e-mailem na [info@vpns.cz](mailto:info@vpns.cz) a jsou vyřizovány v souladu s obecnými závaznými právními předpisy, Reklamačním řádem společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o..

## X.

### Poruchy a servisní zásahy

Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Elektronického komunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.

Poskytovatel odstraní na vlastní náklady Poruchu v poskytování Služby, která vznikne v rámci Sítě Poskytovatele, za předpokladu, že tato Porucha nebyla způsobena ani zaviněna, a to ani z nedbalosti, Účastníkem. Poskytovatel odstraní i Poruchu způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka a za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.

V případě, že Porucha v rámci Sítě Poskytovatele bude způsobena jednáním třetí osoby, která je ve smluvním vztahu s Účastníkem, je Účastník povinen dát Poskytovateli k dispozici všechny potřebné dokumenty pro uplatnění jeho nároku vůči této třetí osobě.

Poruchu Služby elektronických komunikací Poskytovatel odstraní nejpozději do 24 hodin od nahlášení.

Poruchu Služby elektronických komunikací s Účastníkem, který má podepsanou Servisní smlouvu, Poskytovatel odstraní nejpozději do 12 hodin od nahlášení.

Poruchu v poskytování Služby je Účastník povinen ohlásit bez zbytečného prodlení na telefonním čísle, 326 220 002, Poskytovatele a v ohlášení uvést:

1. identifikaci Účastníka;
2. identifikaci služby;

3. popis Poruchy, včetně údajů o Koncovém zařízení, na kterém se Porucha projevuje;
4. čas, kdy se Porucha projevila;
5. kdo činí ohlášení Poruchy;
6. čas ohlášení Poruchy.

Účastník ohlásí Poruchu teprve poté, co ověří, že Porucha není na jeho straně, nebo zjistí-li, že takovou Poruchu není schopen sám odstranit.

Pokud bude zjištěno při odstraňování Poruchy, že tato Porucha není na Síti, ale je lokalizována na Koncovém zařízení Účastníka, které je v majetku Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

Přerušení napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Poruchu ve smyslu těchto Obecných ustanovení Smlouvy.

Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na Koncovém zařízení Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se toto Koncové zařízení nachází, čas, který servisní pracovníci Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Poruchy a Účastník je povinen čas strávený čekáním uhradit dle platného Ceníku služeb.

Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli další výdaje (například nutnosti opakování výjezdu k opravě, dodatečné náklady na opravu spojené s časovou prodlevou apod.), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka. Nárok Poskytovatele požadovat náhradu vzniklé škody, není tímto ustanovením dotčen.

## XI.

### Řešení sporů

Nedojde-li k dohodě smluvních stran popř. jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany Českému telekomunikačnímu úřadu. Každá strana má právo vyčerpat oprávněných prostředků ve správním řízení dle postupů stanovených v zákoně č. 127/2005 Sb.

## XII.

### Ustanovení o spotřebiteli

Má-li Účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku.

Má-li Účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1820 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) občanského zákoníku.

Má-li Účastník postavení spotřebitele, výslovně žádá Poskytovatele, aby započal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy podle § 1823 občanského zákoníku.

Má-li Účastník postavení spotřebitele, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od Smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) Občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační Síti za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout Účastníkovi informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení Účastníka od Smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.



**XIII.****Výňatek z Ceníku služeb**

Ceník administrativních úkonů, včetně DPH 21%:

1. zaslání faktury prostřednictvím České pošty, s.p.	61 Kč
2. zaslání faktury prostřednictvím České pošty, s.p. doporučený dopis s dodejkou	121 Kč
3. zaslání faktury prostřednictvím České pošty, s.p. EMS expresní pošta	303 Kč
4. vystavení písemné upomínky č. 1., 1. den po splatnosti	182 Kč
5. vystavení písemné upomínky č. 2., 9. dní po splatnosti	605 Kč
6. deaktivční poplatek odpojení Účastníka z důvodu neplacení, zpožděných plateb	1 815 Kč
7. reaktivční poplatek	1 815 Kč
8. storno smlouvy ze strany Účastníka	1 815 Kč
9. změna Účastníka, Plátce	605 Kč
10. přeložení, přemístění Koncového bodu	1 815 Kč
11. podrobný rozpis hovorů - cena za jeden list 4A 50	61 Kč
12. žádost o archivní výpis - cena za jeden list 4A (lze zpětně pouze 3. měsíce)	61 Kč
13. přenesení telefonního čísla - jednoduché	1 392 Kč
14. přenesení telefonního čísla – komplexní	2 356 Kč
15. pevná IP adresa veřejná	182 Kč

Ceník servisních prací, včetně DPH 21%:

1. každá započatá 1/2 hod manuální práce v pracovní den pondělí - pátek od 08.00 - 17.00 *	654 Kč
2. každá započatá 1/2 hod softwarové práce v pracovní den pondělí - pátek od 08.00 - 17.00*	726 Kč
3. každá započatá 1/2 hod manuální práce v pracovní den pondělí - pátek mimo pracovní dobu*	1 309 Kč
4. každá započatá 1/2 hod softwarové práce v pracovní den pondělí - pátek mimo pracovní dobu *	1 452 Kč
5. každá započatá 1/2 hod manuální práce v sobotu a neděli, svátky*	1 309 Kč
6. každá započatá 1/2 hod softwarové práce v sobotu a v neděli, svátky *	1 452 Kč
7. zvýšená servisní podpora - zásah do 6 hodin po celých 24 hodin/7 dní v týdnu*	4 235 Kč
8. zvýšená servisní podpora - zásah do 12 hodin po celých 24 hodin/7 dní v týdnu*	3 630 Kč
9. zvýšená servisní podpora - zásah do 24 hodin po celých 24 hodin/7 dní v týdnu*	3 025 Kč
10. jízdné/doprava/ 1 km s DPH v rámci servisního zásahu, prací	24 Kč
11. konzultace po telefonu - každá započatá 1/2 hodina	1 815 Kč

\* do ceny není započítáno jízdné/doprava technika na místo určení

- jízdné/doprava technika k servisnímu zásahu při oprávněné reklamaci Služby je zdarma

**XIV.****Společná a závěrečná ustanovení**

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, Smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací, Všeobecnými a provozními podmínkami, Reklamačním řádem, Technickou specifikací, Popisem služeb, Reklamačním řádem a Ceníkem služeb. Všechna tato dokumentace je k nahlédnutí na kontaktním místě Poskytovatele nebo na internetových stránkách [www.vpns.cz](http://www.vpns.cz).

Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních.

V případě ukončení Smlouvy zanikají smluvní vztahy v jejím rámci. Skutečnost, že došlo k ukončení vztahu, nezbavuje Účastníka povinnosti splnit všechny svoje závazky vůči Poskytovateli.

Účastník výslovně potvrzuje, že před podpisem této Smlouvy převzal a byl seznámen s obsahem SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PRO SOUKROMÉ ÚČELY, PLATNÝM CENÍKEM SLUŽEB, TECHNICKOU SPECIFIKACÍ SLUŽBY, POPISEM SLUŽBY, VŠEOBECNÝMI A PROVOZNÍMI PODMÍNKAMI, OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, REKLAMAČNÍM ŘÁDEM, POUČENÍM O PRÁVECH A POVINNOSTECH UŽIVATELŮ PODLE ZÁKONA Č. 101/2000 Sb., O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ společnosti D-H-T SYSTEMS s.r.o. a že s těmito dokumenty bez výhrady souhlasí.

**XV.****Další písemná ujednání****8. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN:**

<b>ZÁKAZNÍK:</b>		<b>POSKYTOVATEL:</b>	
JMÉNO A PŘÍJMENÍ:		JMÉNO A PŘÍJMENÍ:	
DATUM A MÍSTO PODPISU:		DATUM A MÍSTO PODPISU:	
PODPIS:		PODPIS:	