

Poučení o právech a povinnostech uživatelů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

D-H-T Net s.r.o., se sídlem Dražická 536, Benátky nad Jizerou, IČO: 025 44 318, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 219987, je se souhlasem uživatele oprávněna shromažďovat, zpracovávat a uchovávat po dohodnutou dobu osobní údaje uživatele za účelem nabízení obchodu nebo služeb, v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění.

1. Definice pojmů

- 1.1. Použité pojmy vychází z definic ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací případně Provozních podmínek jednotlivých Služeb.
- 1.2. Osobními údaji se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat.
- 1.3. Identifikačními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, identifikační číslo, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, bankovní spojení.
- 1.4. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování.
- 1.5. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. Účel, prostředky, způsob a doba zpracování osobních údajů

- 2.1. Poskytnutí osobních údajů uživatelem je předpokladem pro uzavření Smlouvy se společností D-H-T Net s.r.o.
- 2.2. Povinně poskytovanými údaji jsou:
 - a) u Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s nepodnikatelem: jméno a příjmení, trvalé bydliště, adresa instalace, datum narození, rodné číslo, telefon, email,
 - b) u Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s fyzickou osobou podnikatelem: jméno, příjmení, sídlo firmy, adresa instalace, IČ, DIČ, telefon, email, oprávněný zástupce
 - c) u smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných s právnickou osobou: obchodní firma nebo název, adresa, sídlo, adresa instalace, IČ, DIČ, spisová značka vedena u rejstříkového soudu, oprávněný zástupce, telefon, email,
- 2.3. D-H-T Net s.r.o. zpracovává osobní údaje k těmto účelům:
 - a) k poskytování Služeb elektronických komunikací a služeb s přidanou hodnotou, včetně souvisejících provozních činností,
 - b) k vyúčtování služeb a provádění platebních transakcí,
 - c) k zajišťování a ochraně sítí,
 - d) k účelům vyplývajícím z příslušných právních předpisů,
 - e) k úkonům s výše uvedeným souvisejícím.
- 2.4. D-H-T Net s.r.o. zpracovává osobní údaje manuálně a elektronicky. K marketingovým a obchodním účelům jsou osobní údaje společností D-H-T Net s.r.o. zpracovány a tříděny dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu a služeb společnosti nebo produktů a služeb.
- 2.5. D-H-T Net s.r.o. zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro dosažení stanovených účelů, nejdéle však po dobu platnosti smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo
- 2.6. po dobu dohodnutou nebo dobu stanovenou.
- 2.7. Osobní údaje poskytuje Účastník společnosti D-H-T Net s.r.o. prostřednictvím:
 - a) Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací
 - b) Předávacího protokolu
 - c) Technické specifikace
 - d) Dalších materiálů, formulářů a dokumentů, které jsou sepisovány
 - e) Telefonické nebo elektronické komunikace v průběhu trvání smluvního vztahu.

3. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 3.1. Účastník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů společností D-H-T Net s.r.o. a to k účelu, prostřednictvím prostředků, způsobem a po dobu vyplývajících z tohoto dokumentu a dále z platných právních předpisů.
- 3.2. Účastník souhlasí se zpracováním jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a emailu pro účely nabízení obchodu a služeb, a to i po vypořádání práv a povinností ze smluvního vztahu se společností D-H-T Net s.r.o. až do odvolání.
- 3.3. Účastník souhlasí s využitím své poštovní adresy, elektronické pošty a telefonního čísla k obchodním sdělením (nové nabídky, informace související se stávajícími Službami, nové produkty) ze strany společnosti D-H-T Net s.r.o.
- 3.4. Účastník souhlasí s tím, že za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, případně pro vnitřní kontrolu poskytovaných služeb (zkvalitňování poskytovaných služeb) a ochranu práv společnosti D-H-T Net s.r.o., mohou být ze strany společnosti

D-H-T Net s.r.o. monitorovány a zaznamenávány hovorové či datové komunikace.

- 3.5. Účastník souhlasí s tím, že D-H-T Net s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy oprávněna poskytnout osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb osobám, zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky, za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb, po dobu uvedenou v tomto dokumentu.
- 3.6. Účastník souhlasí s tím, že D-H-T Net s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy oprávněna poskytnout osobní údaje osobám, které společnost D-H-T Net s.r.o. zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy a to za účelem a po dobu uvedenou v tomto dokumentu.
- 3.7. Účastník souhlasí s tím, že D-H-T Net s.r.o. je v souladu s platnými právními předpisy, oprávněna poskytnout osobní údaje a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytovanou službu a informace o následné platební morálce osobám, spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti zákazníka.
- 3.8. Formu projevu souhlasu se zpracováním osobních údajů Účastníka může stanovit D-H-T Net s.r.o. a tato se může lišit dle typu souhlasu. Účastník svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle tohoto dokumentu:
 - a) podpisem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací,
 - b) podpisem Technické specifikace,
 - c) vyplněním registračního formuláře na webových stránkách společnosti D-H-T Net s.r.o.,
 - d) užitím služby,
 - e) zasláním krátké textové zprávy,
 - f) zasláním elektronické pošty, či obdobným úkonem.

4. Přístup k osobním údajům

- 4.1. Účastník je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů. D-H-T Net s.r.o. poskytne Účastníkovi tuto informaci dle § 12 zákona o ochraně osobních údajů bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 4.2. Účastník se zavazuje o změně osobního údaje neprodleně informovat společnost D-H-T Net s.r.o. pro zpracovávání pouze aktuálních osobních údajů.
- 4.3. V případě, že osobní údaj zpracováváný společností D-H-T Net s.r.o. neodpovídá skutečnosti, má Účastník právo na opravu.

5. Práva účastníka

- 5.1. Pokud účastník zjistí, nebo se domnívá, že D-H-T Net s.r.o. provádí zpracování jeho osobních údajů, které jsou v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat společnost D-H-T Net s.r.o. o vysvětlení a dále může požadovat, aby D-H-T Net s.r.o. odstranila takto vzniklý stav. Zejména může požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
- 5.2. V případě, že bude žádost Účastníka dle bodu 5.1 shledána oprávněnou, D-H-T Net s.r.o. odstraní neprodleně závadný stav. V opačném případě má Účastník právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 5.3. Účastník má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, bez ohledu na postup dle bodu 5.1 a 5.2.
- 5.4. Případná oprava nebo odstranění osobních údajů budou společností D-H-T Net s.r.o. provedeny v přiměřené lhůtě dle technických a administrativních možností.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. D-H-T Net s.r.o. je oprávněna tento dokument, týkající se ochrany osobních údajů, průběžně aktualizovat. Datum poslední aktualizace je uvedeno na konci tohoto dokumentu. Změny tohoto dokumentu oznamuje D-H-T Net s.r.o. uveřejněním na svých internetových stránkách.
- 6.2. Datum platnosti a účinnosti tohoto dokumentu:
08. 02. 2014.