

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

D-H-T Net s.r.o., IČO: 025 44 318 se sídlem Dražická 536, 294 71 Benátky nad Jizerou

### Obchodní podmínky

vydané v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., nový Občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, společností D-H-T Net s.r.o., se sídlem 025 44 318, která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

#### Článek I.

##### Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího D-H-T Net s.r.o., a kupujícího (zákazník/spotřebitel, účastník).
2. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
3. Je-li smluvní stranou spotřebitel – fyzická nepodnikající osoba, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
4. Je-li smluvní stranou podnikatel, podnikající fyzická osoba či právnická osoba, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, zák. č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky a reklamační řád přiměřeně aplikovat i na kupujícího, který není spotřebitelem. Tím nejsou dotčena oprávnění vyplývající kupujícímu z obchodního zákoníku, zák. č. 513/1991 Sb.

#### Článek II.

##### Výklad základních pojmů

Pojmy psané s velkými počátečními písmeny, které v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nejsou výslovně definovány, mají význam uvedený ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Reklamačním řádě. Kromě toho mají pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek dále uvedené základní pojmy následující význam:

1. **Kupní smlouva** - smlouva, při které vznikne prodávajícímu povinnost předmět koupě kupujícímu odevzdat a kupujícímu povinnost předmět koupě převzít a zaplatit za něj prodávajícímu dohodnutou cenu.
2. **Prodávající/dodavatel** - D-H-T Net s.r.o., která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
3. **Spotřebitel** (kupující)- je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání
4. **Koncový spotřebitel** – při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
5. **Objednávka** – dokument uvádějící technický popis a specifikaci zboží, množství atd.
6. **Cena zboží** – je uvedena v aktuálním platném Ceníku.
7. **Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel** - osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají, a obchodním zákoníkem.
8. **Odběratel** – fyzická či právnická osoba.

#### Článek III.

##### Kupní cena zboží

1. Cena uvedená u položek v Ceníku je uvedena bez DPH/cena konečná včetně DPH.
2. Cena zboží je vždy specifikována ve smluvních dokumentech (Smlouva o poskytnutí služeb elektronických komunikací, technická specifikace ...)
3. Pokud není písemně sjednána jiná cena anebo pokud není v průběhu roku zvlášť upravena – vydán nový Ceník, představuje platnou kupní cenu zboží pro sepsání v den objednávky.
4. Kupující a spotřebitel berou na vědomí, že ceny produktů hardware a software (PC komponenty, notebooky, tiskárny a multifunkční zařízení, zařízení umožňující video a tele konferenci, spotřebního materiálu tiskáren a multifunkčních zařízení) se mohou pohybovat – lišit dle aktuálního kurzu eura a dolaru.

#### Článek IV.

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

D-H-T Net s.r.o., IČO: 025 44 318 se sídlem Dražická 536, 294 71 Benátky nad Jizerou

### **Objednávka zboží, uzavření a zánik kupní smlouvy Objednávka zboží**

- a) Doručení objednávky:
  - a) Objednávka zboží, které je uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací nebo je její částí Technické specifikace, popř. dalšího ujednání (Koncové zařízení)
  - b) písemně (poštou, e-mailem, faxem)
  - c) telefonicky.
- b) Náležitosti objednávky:
  - a) jméno a příjmení, trvalý pobyt, kontaktní údaje (e-mail, telefon)
  - b) obchodní název firmy, sídlo, IČO, DIČ, kontaktní údaje (e-mail, telefon)
  - c) přesný popis zboží včetně objednávaného množství
  - d) adresu místa dodání
  - e) jméno zodpovědné osoby k převzetí.

### **Uzavření kupní smlouvy**

K uzavření kupní smlouvy dochází na základě doručení úplně Objednávky nebo převzetí objednaného zboží a podpisem dodacího listu/předávacího protokolu nebo daňového dokladu.

### **Zánik kupní smlouvy**

Kupní smlouva zaniká:

- a) nesplněním dohodnutých termínů plateb za odebrané zboží
- b) oboustranným splněním závazků
- c) vypovězením.

### **V. Dodací podmínky**

1. Zboží je obvykle dodáno do 48 hodin, v případě objednávky doručené do 16.00 hodin v pracovní den.
2. Pokud není některá z položek objednávky skladem, informuje prodávající odběratele o nejbližším možném termínu doručení.
3. Místem plnění a časem plnění předmětu Objednávky je provozovna/Zákaznické centrum společnosti D-H-T Net s.r.o., nebo místo určení dle Objednávky.

### **VI. Platební podmínky**

1. Spotřebitel nebo Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané zboží včetně případného dopravného, nákladů na balení.
2. Na dodacím listu nebo předávacím protokolu se vyznačí způsob platby/úhrady: - v hotovosti při předání zboží – fakturou po dodání zboží.
3. Prodávající/dodavatel vystaví daňový doklad - fakturu.
4. Splatnost daňového dokladu - faktury je 10 dní od vystavení daňového dokladu.
5. Způsob doručení daňového dokladu - faktury si zvolí odběratel sám. Pokud bude daňový doklad - faktura zaslána formou dopisu prostřednictvím České pošty, s.p., zákazník bere na vědomí, že dle platného Ceníku služeb uhradí poplatek s tím související. Zvolí-li odběratel formu zaslání e-mailem, nebudou fakturovány další poplatky za zaslání.
6. Prodávající/dodavatel je oprávněn účtovat i částečné plnění předmětu objednávky. Spotřebitel nebo Kupující, který není spotřebitel je povinen takovýto daňový doklad - fakturu uhradit v době splatnosti.

### **VII.**

#### **Reklamacce a záruční doba**

1. Na zboží je poskytována záruční doba stanovená zákonem. Individuální záruční doba je vždy uvedena u popisu zboží.
2. Záruční doba začíná běžet od data převzetí zboží kupujícím.
3. Není-li ke zboží vystaven záruční list je postačující pro reklamaci a poprodejní servis předložení prodejního dokladu, daňového dokladu – faktury.

### **VII.**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní blíže nespecifikovaná práva a povinnosti obou smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 08. 02. 2014.